

Zasady obowiązujące podróżnych i inne osoby przebywające na
Dworcu Autobusowym Katowice – załącznik nr 2 Regulaminu

1. Przebywanie na terenie Dworca jest równoznaczne z przyjęciem do wiadomości niniejszego Regulaminu i zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień.
2. Dworzec przeznaczony jest wyłącznie dla osób korzystających z jego usług, a poczekalnie i stanowiska peronowe dla podróżnych, a także prowadzących działalność gospodarczą na terenie Dworca lub będących odbiorcami usług tych podmiotów. Osoby uciążliwe dla podróżnych mogą być usunięte z Dworca, chyba że naruszałoby to zasady współżycia społecznego.
3. Na terenie Dworca zabrania się
 - a) wychodzenia na jezdnię,
 - b) wychodzenia bezpośrednio przed jadący pojazd, w tym również na przejściu dla pieszych,
 - c) wychodzenia spoza pojazdu lub innej przeszkody ograniczającej widoczność drogi,
 - d) przechodzenia przez jezdnię w miejscu o ograniczonej widoczności drogi,
 - e) zwalniania kroku lub zatrzymywania się bez uzasadnionej potrzeby podczas przechodzenia przez jezdnię,
 - f) przebiegania przez jezdnię
 - g) przechodzenia przez jezdnię w miejscu, w którym urządzenie zabezpieczające lub przeszkoda oddzielają drogę dla pieszych albo chodnik od jezdni bez względu na to, po której stronie jezdni one się znajdują.
- 3 Wsiadanie i wysiadanie jest dozwolone po zatrzymaniu się pojazdu na przystanku
- 4 Dworzec jest czynny dla podróżnych codziennie w godzinach od 6.00 do 20.00.
- 5 W godzinach nocnych nie podaje się komunikatów przez urządzenia nagłaśniające.
- 6 Obowiązek dopilnowania przyjazdu i odjazdu autobusu spoczywa na podróżnym.
- 7 Podróżny powinien przybyć na stanowisko odpraw autobusów 15 minut przed czasem odjazdu autobusu.
- 8 DA Katowice nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek działań przewoźników bądź siły wyższej.

- 9 DA Katowice nie ponosi odpowiedzialności za szkody pasażerów powstałe poprzez nie zrealizowania przewozu, opóźnienia w przewozie i powstałe w wyniku przedwczesnego odjazdu.
- 10 Pasażer i inne osoby przebywające na terenie Dworca ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe z ich winy.
- 11 Zwierzęta przebywające na Dworcu muszą być odpowiednio zabezpieczone np. być w kagańcu (psy), na smyczy itp. .
- 12 Na terenie Dworca obowiązuje zakaz palenia i spożywania napojów alkoholowych, z wyłączeniem usługowych punktów gastronomicznych posiadających miejsca przeznaczone do tego celu.
- 13 Na terenie Dworca obowiązuje zakaz żebractwa.
- 14 Poczekalnia Dworca przeznaczona jest wyłącznie dla osób oczekujących na odjazd lub oczekujących na przyjazd przewoźnika, posiadających bilet osób korzystających z usług przewoźników obsługiwanych przez DA Katowice.
- 15 Odpowiedzialność za dzieci i osoby małoletnie przebywające na terenie Dworca spoczywa na ich rodzicach lub prawnych opiekunach oraz osobach dorosłych z którymi podróżują.
- 16 Dworzec jest monitorowany elektronicznie przez System Telewizji Przemysłowej (CCTV) i wszelkie zdarzenia są automatycznie rejestrowane.
- 17 DA Katowice nie sprzedaje biletów, podróżny dokonuje zakupu biletów zgodnie z wewnętrznymi regulacjami przewoźników
- 18 DA Katowice nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy i bagaże pozostawione bez dozoru i opieki na terenie poczekalni oraz na pozostałym terenie Dworca.
- 19 DA Katowice nie ponosi odpowiedzialności za szkody dla pasażera wynikające z niewywiązania się przewoźnika z zawartej z podróżnym umową przewozu, regulowaną w prawie przewozowym i kodeksie postępowania cywilnego
- 20 Pracownicy ochrony na terenie Dworca zobowiązani są do zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia znajdującego się na terenie Dworca. W przypadku ujawnienia naruszenia porządku lub zagrożenia bezpieczeństwa, pracownicy ochrony uprawnieni są do przedsięwzięcia niezbędnych i adekwatnych do stopnia zagrożenia działań, w szczególności do usunięcia z Dworca osób, które:
 - są nietrzeźwe lub są w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających,

- są agresywne lub zakłócają spokój podróżnym lub innym osobom korzystającym z Dworca,
 - zebrzą, są natarczywe lub naruszają w jakikolwiek sposób nietykalność osób korzystających z Dworca,
 - nie przestrzegają ogólnie przyjętych zasad kultury i higieny osobistej.
- 21 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym załączniku do Regulaminu stosuje się przepisy ustawy Prawo Przewozowe oraz Kodeksu Cywilnego
- 22 DA Katowice przyjmuje reklamacje, uwagi i wnioski Podróżnych.
- 23 Reklamacje, uwagi i wnioski przyjmowane są w formie pisemnej poprzez złożenie ich w informacji , w godzinach ich otwarcia. Przekazywane one są do rejestracji i dekretacji do Zarządcy Dworca.
- 24 Istnieje możliwość złożenia reklamacji, uwag i wniosków za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając je na adres informacja@katowicedworzec.pl.
- 25 Ponadto kierownik Dworca przyjmuje reklamacje, uwagi i wnioski w każdy poniedziałek roboczy w godzinach 11.00 - 12.00.